

個人情報保護に関する基本方針

(プライバシー・ポリシー)

中 工 開 発 株 式 会 社

当社は、個人情報等（個人情報および個人番号を含む。）の保護の重要性に鑑み、個人情報等の保護に取り組むため、次のとおり個人情報保護方針を定め、お客様の個人情報等を適正に取扱うことを宣言いたします。

個人情報保護方針

1. 個人情報等の適正な取得・利用等

個人情報等は、あらかじめその利用目的を特定したうえで適正に取得し、その利用目的の範囲内で利用します。また、取得した個人情報は、特に法令等で定められた場合を除き、本人の同意なく第三者に提供いたしません。

ただし、個人番号および特定個人情報については、本人の事前同意があっても、法令で明確に認められた場合を除き、第三者に提供いたしません。

2. 個人情報等に関する法令ならびに社内規程の遵守

個人情報等の取扱いについて、「個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）」および「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）」その他関連法令および行政機関等が規定したガイドライン等を遵守します。また、個人情報等の取扱いを定めた規程類を制定し、これを遵守します。

3. 個人情報等の適正な管理

取得した個人情報等は、細心の注意を払うとともに合理的な安全対策を講じ、個人情報等への不正アクセス、個人情報等の滅失・き損・改ざん等の防止に努めます。また、当社の委託先に対しても、個人情報等の保護の徹底が図られるように、指導に努めます。

弊社は、個人データの安全管理措置に関する社内規程を別途定めており、その具体的内容は主として以下のとおりです。安全管理措置に関するご質問については、下記のお問い合わせ窓口までお寄せください。

(1) 基本方針の整備

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「安全管理措置に関する事項」、「質問および苦情処理の窓口」等について本基本方針を策定し、必要に応じて見直しています。

(2) 個人データの安全管理に係る取扱規程の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等についての規程を整備し、必要に応じて見直しています。

(3) 組織的安全管理措置

- ・個人データの管理責任者等の設置
- ・就業規則等における安全管理措置の整備
- ・個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・個人データの取扱状況を確認できる手段の整備
- ・個人データの取扱状況の点検及び監査体制の整備と実施
- ・漏えい等事案に対応する体制の整備

(4) 人的安全管理措置

- ・従業者との個人データの非開示契約等の締結
- ・従業者の役割・責任等の明確化
- ・従業者への安全管理措置の周知徹底、教育及び訓練
- ・従業者による個人データ管理手続の遵守状況の確認

(5) 物理的安全管理措置

- ・個人データの取扱区域等の管理
- ・機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

(6) 技術的安全管理措置

- ・個人データの利用者の識別及び認証
- ・個人データの管理区分の設定及びアクセス制御
- ・個人データへのアクセス権限の管理
- ・個人データの漏えい・毀損等防止策
- ・個人データへのアクセスの記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの稼働状況の記録及び分析
- ・個人データを取り扱う情報システムの監視及び監査

(7) 委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

(8) 外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で、安全管理措置を実施しています。

4. 個人情報等管理の継続的な改善

個人情報等を適正に取り扱うために教育を実施するとともに、取扱いの状況を適宜点検し、個人情報等管理を継続的に改善するよう努めます。

○個人情報等の具体的な取扱いについては、以下のとおりです。

1. 個人情報等の利用目的

(1) 個人番号および特定個人番号（個人番号等）の利用目的

当社が、取得・保有する個人番号等につきましては、次の個人番号関係事務にのみ利用いたします。なお番号法第 9 条に定めがある場合を除き、本人の同意の有無にかかわらず、当該利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人番号等を利用いたしません。

- ・所得税に関する法定調書の作成・提出事務
- ・住民税に関する届出書の作成・提出事務
- ・社会保険に関する届出書の作成・提出事務
- ・雇用保険に関する届出書の作成・提出事務
- ・株式および株式投資会に関する事務

(2) 個人情報の利用目的

当社が、取得・保有する個人情報につきましては、次に掲げる事業において、契約の締結・履行、債権回収および債務の履行、商品・サービスの改善および開発、商品・サービスに関する電話・訪問等によるご案内、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で利用いたします。

- ・土地および建物の賃貸借
- ・土地、建物の売買および仲介ならびに運営、管理
- ・損害保険代理業および生命保険募集業
- ・農業協同組合法に基づく共済代理店業
- ・建設用機械器具、車両および事務用機器等の賃貸ならびに販売
- ・警備保安管理・建物清掃業務
- ・給与計算、金銭の出納および決算に関する事務の代行業務
- ・前記の事業に付帯または関連する一切の事業

(3) 保険業務における個人情報の利用目的

当社は、保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報を、損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務の遂行に必要な範囲内で、かつ適法、公正に利用します。また、当社は複数の保険会社と取引があり、取得した個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案するために利用させていただくことがあります。なお、その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等（電磁的記録を含む。以下同じ。）により通知します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

＜当社と取引のある保険会社＞

- ・損 害 保 険 ジ ャ パ ン 株 式 会 社 (<http://www.sompo-japan.co.jp/>)
- ・東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)
- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>)
- ・三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com/>)
- ・共栄火災海上保険株式会社 (<http://www.kyoeikasai.co.jp/>)
- ・明治安田損害保険株式会社 (<http://www.meijiyasuda-sonpo.co.jp/>)
- ・SOMPO ひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp/>)
- ・ア ク サ 生 命 保 険 株 式 会 社 (<http://www.axa.co.jp/life/>)
- ・広島市農業協同組合・共済保険 (<http://www.ja-kyosai.or.jp/>)

※ 当社は、複数の保険会社と取引のある代理店であり、お客様に対して、ご契約いただいた保険契約が満期を迎える際に、当社と取引のある他の保険会社の商品をご案内することがあります。

このご案内のため、見積書・保険設計書などの作成を目的として、他の保険会社に対してお客様の個人情報を提供することがあります。

2. 個人情報等の第三者への提供について

(1) 個人番号等の第三者への提供について

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、本人の同意の有無にかかわらず、個人番号等を第三者に提供いたしません。

- ・個人番号関係事務を処理するため行政機関等に提供する場合
- ・個人番号等の収集、本人確認事務等の業務委託契約により委託先に提供する場合
- ・番号法第 19 条に定める場合

(2) 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

当社は、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

- ・ご本人の同意が有る場合
 - ・人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ・事業の承継に伴って提供する場合
 - ・利用目的の達成に必要な範囲内において、業務委託先に提供する場合
 - ・その他法令に基づき第三者に対する提供が認められる場合
 - ・当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）。
- また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき（個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。）、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録した上、保管します。

3. 個人関連情報の第三者への提供

(1) 弊社は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報を個人データとして取得することが想定されるときは、当該第三者において当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することを認める旨の同意が得られていることを確認することをしないで、当該情報を提供しません。

(2) 弊社は、法令で定める場合を除き、前項の確認に基づき個人関連情報を第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人関連情報を提供したか、どのように第三者がご本人の同意を得たか等）について確認・記録します。

4. 仮名加工情報の取扱い

(1) 仮名加工情報の作成

弊社は、仮名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- ・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- ・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

(2) 仮名加工情報の利用目的

弊社は、仮名加工情報の利用目的を変更した場合には、変更後の利用目的をできる限り特定し、それが仮名加工情報に係るものであることを明確にしたうえで、公表します。

5. 匿名加工情報の取扱い

(1) 匿名加工情報の作成

- 弊社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工して得られる個人に関する情報であつて、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。
- ・法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
 - ・法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
 - ・作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
 - ・作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

(2) 匿名加工情報の提供

弊社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

6. センシティブ情報のお取扱い

- 当社は、政治的見解、信教（宗教、思想および信条をいいます。）、労働組合への加盟、人種および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活ならびに犯罪歴に関する情報（以下「センシティブ情報」と言います。）を、次に掲げる場合を除き、取得、利用または第三者提供を行いません。
- ・法令等に基づく場合
 - ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
 - ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
 - ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
 - ・源泉徴収事務などの遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
 - ・相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
 - ・保険業その他金融分野の事業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

7. 個人情報等の開示等について

- 当社が保有する個人情報等について開示を希望される場合には、当社は、ご本人からのお申し出であることを確認したうえで、法令等に基づき、すみやかに回答いたします。ただし、次のいずれかに該当する場合には、開示できないことがあります。
- ・ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ・法令等に違反することとなる場合
 - ・当社の定める手続きに従って開示のお申し出をいただけない場合

また、当社が保有する個人情報等の内容が事実と相違している場合等については、ご本人からのお申し出に基づき、当社の業務運営上必要な範囲内において訂正、削除等の対応をさせていただきます。

8. 保険業務における個人情報等の開示、訂正等

個人情報保護法に基づく保有個人情報等の開示（確認・記録の開示を含む）訂正等または利用停止等に関するご請求については、個人情報等の保有者である保険会社に対してお取次ぎいたします。

9. お問い合わせ・ご意見・ご相談へのご対応

- 当社は、個人情報等の取扱いに関するご意見・ご相談に迅速丁寧に対応し、サービス向上に努めます。
- 下記のお問い合わせ窓口をご利用ください。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。
- ご本人からのお申し出の場合は、当社にご登録いただいております 氏名、住所、連絡先等によりご本人であることの確認をさせていただきますので、あらかじめご了承ください。なお、必要に応じ、運転免許証、各種健康保険証、年金手帳、旅券（パスポート）等の公的証明書により確認させていただく場合があります。
- また、代理人の方がご請求される場合は委任状を、法定代理人の方がご請求される場合は、法定代理人の資格を証明する書類もあわせてご提出いただきます。
- ※本人確認書類として各種健康保険証の写し（コピー）を当社へご提出いただく際は、各種健康保険証の「被保険者記号・番号・枝番」、「保険者番号」および「二次元コード（記載がある場合）」の部分のマスキングしていただきますようお願いいたします。

＜お問い合わせ先＞		
（窓 口）	中工開発株式会社 総務部 （保険業務に関しては、保険部）	
（所 在 地）	〒733-0036 広島市西区観音新町1丁目1番36号	
（電話番号）	082-233-7061	
（Eメールアドレス）	chukokaihatsu@chudenko.co.jp	
（代表者氏名）	取締役社長 井ノ口 啓二	
（電話での受付時間）	8時30分から17時00分まで （土・日・祝日・5月1日・8月14日・8月15日・年末年始を除く）	